



Правилник за осигурување

Верзија: 1.0

Датум: 01.12.2003

КИБС АД Скопје

© 2003 КИБС АД Скопје, сите права задржани

<http://ca.kibs.com.mk>

Содржина

1	Корисници на Правилникот за осигурување	3
2	Обем на покритие	4
3	Исклучоци	4
4	Услови на осигурување	7
5	Валидност на осигурувањето	7
6	Процедура на поднесување на побарувања	7
7	Ограничување на плаќањата за претплатниците	8
8	Ограничувања на плаќањата за засегнатите страни	8
9	Ограничување на плаќањето за претплатниците и засегнатите страни	9
10	Максимални граници	9
11	Поединечен прекршок	9
12	Ажурирања и дополнувања	10
13	Виша сила	10
14	Конфликт на одредби	10
15	Ништавност	10
16	Надлежен закон	11
17	Законски права	11

Правилник за осигурување

Важна забелешка: Пред да побарате сертификат потребно е да го прочитате документот „Правила на издавачот на сертификати“ (во понатамошниот текст: ПИС), кои се наоѓаат на веб страницата: <http://ca.kibs.com.mk/repository>. Овој Правилник за осигурување е внесен со референца во ПИС. Процедурите пропишани во ПИС постојано треба да се имаат предвид при извршувањето на работите кои се поврзани со сертификатите. Врз основа на ПИС се контролираат јавните сертификациски услуги кои ги нуди КИБС АД Скопје.

КИБС, користејќи процедури кои се достоини за доверба, настојува да им обезбеди на своите клиенти и деловни партнери доверливост и интегритет со своите јавни сертификациски услуги.

Преку обезбедување на целосен план за осигурување, КИБС им нуди на своите претплатници и засегнати страни дополнително обезбедување за да ги заштити од одредени евентуалности кои се поврзани со употребата на електронските сертификати.

1 Корисници на Правилникот за осигурување

1.1 Претплатници:

Правилникот за осигурување се однесува на физичките и правните лица (во натамошниот текст: корисници) кои се подолу наведени. Независно од тоа дали регистрацијата е извршена во Регистрациона канцеларија или во Локална регистрациска канцеларија во Република Македонија, корисници се претплатниците кои успешно пристапиле и добиле валиден електронски сертификат издаден во согласност со Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис во Република Македонија.

1.2 Засеганти страни:

Овој Правилник за осигурување се однесува и на страните кои се потпираат на информациите наведени во сертификатите кои ги издал КИБС.

1.3 Права на корисниците како трета страна:

Овој Правилник за осигурување нема за цел да создава права на корисникот како трета страна, освен оние страни кои се наведени како корисници во точка 1.1 и во точка 1.2.

1.4 Неовластени производи:

Овој Правилник за осигурување се однесува само на страните кои набавуваат производи или користат услуги директно од КИБС или преку нивните овластени Локални регистрациски канцеларии во Република Македонија. КИБС не е одговорен, односно оваа Политика на осигурување не се однесува на страните кои користат неовластени производи кои можат да го носат името на КИБС.

1.5 Затворена корисничка група:

Овој Правилник за осигурување не се применува на корисниците на производи или услуги набавени или на друг начин ставени на располагање за употреба во рамките на затворената корисничка група, што е предмет на посебен договор, освен ако поинаку не е наведено во договорот за затворената корисничка група.

1.6 Вработени, соработници и администратори во КИБС:

Правилникот за осигурување се применува на сите вработени, соработници и администратори во КИБС, кои имаат добиено сертификати заради извршување на работи на сертифицирање, вклучувајќи ги административните задачи кои се во доменот на нивната работа.

2 Обем на покритие

2.1 Покритие од материјална одговорност:

Правилникот за осигурување дава гаранција дека главната дејност на КИБС како издавач на сертификати во основа е предмет за обезбедување на покритие од материјална одговорност. Политиката за осигурување обезбедува покритие од ризиците кои произлегуваат од употребата на електронскиот сертификат, наведен во точките 2.2 и 2.3.

2.2 Осигурен настан:

Осигурен настан според овој Правилник за осигурување претставува законската одговорност настаната заради грешка или пропуст од немарност направена од страна на КИБС во текот на издавањето на електронски сертификати. Грешката или пропустот заради немарност настанува во моментот кога не се применува законската обврска за да се спречи загубата. Осигурениот настан е иден, неочекуван и независен од волјата на КИБС.

2.3 Ограничена гаранција:

Овој Правилник за осигурување е еднострана изјава на КИБС со која ги уверува корисниците на своите сертификати за доверливоста на своите производи и процедури. Овој Правилник за осигурување не може да се составува, односно никаде не се толкува ниту поинаку, освен онака како што е овде наведено.

3 Исклучоци

Како исклучоци и органичувања на одговорноста на КИБС по основ на покритие на материјална одговорност се следните:

3.1 Почесни награди:

Побарувања поврзани со спорови кои произлегуваат од сертификати издадени како: почесни награди, бесплатни или тест сертификати.

3.2 Покритие на материјална одговорност:

Одговорноста која е резултат од определена обврска поинаку од онаа којашто произлегува од Законот за податоци во електронска форма и електронски потпис на Република Македонија преземена од корисник кого го товари статусот на материјална одговорност, како законска одговорност, добивајќи одговорност на трета страна, договорни казни и тн.

3.3 Казни:

Надоместување кое е настанато од судски, трансакциски, фискални, административни, дисциплински или стопански казни, како и судски трошоци од казнена процедура кога тие лично се на товар на корисникот.

3.4 Инсолвентност:

Барањата кои се како резултат на инсолвентност на корисникот.

3.5 Контрола над корисникот:

Барањата наметнати од некое правно лице кое има контрола над корисникот, филијала на корисникот, некое правно лице контролирано од страна на корисникот или неговите филијали.

3.6 Колективна одговорност:

Доколку некој од корисниците се смета за одговорен за факти кои доведуваат до барање на одговорност што спаѓа во исклучоците кои се погоре наведени, тогаш овој исклучок ќе се прошири исто така и на останатите корисници.

3.7 Барање за поништување:

Неизвршување или без причина одложување од страна на корисникот да испрати барање за поништување на сертификат издаден од КИБС на начин како што е пропишано.

3.8 Грижливост:

Изостанувањето на грижата од страна на корисниците при работењето со цел да се спречи компромитирање или губење на приватниот клуч доведува до откажување на оваа Политика на осигурување. Потребната грижливост мора да се применува постојано при извршувањето на операциите кои се поврзани со сертификатите, вклучувајќи ги контролите за валидност на електронскиот сертификат пред да се потпре врз нив, почитувајќи ги органичувањата за одговорност и нивото на одговорност и тн.

3.9 Материјални обврски кои произлегуваат од ПИС:

Непочитувањето на материјалните обврски наведени во ПИС

3.10 Мерки на безбедност:

Неприменување на соодветни мерки на безбедност од страна на корисниците при валидација и верификација на електронскиот потпис на претплатникот.

3.11 Мерки на претпазливост:

Резултираат со престанок на било кои права произлезени од Правилникот за осигурување, за било кој и да било пропуст на корисникот да примени соодветни мерки на претпазливост пред и за време на создавањето, како и понатамошното процесирање на потпишаните пораки наменети за претплатник на сертификат на КИБС со цел за праќање на потпишани, доверливи и тајни податоци.

Претходното се однесува во случаите на:

- неодредување на валидноста на сертификатот,
- невалидирање на синџирот на сертификати за претплатникот на сертификат на КИБС, што резултира со неприменување на овој Правилник за осигурување.

3.12 Незаконски дејства:

Незаконски дејства од страна на корисниците било да се претплатници или засегнати страни. Незаконските дејства извршени од лице, вклучувајќи агент – провокатор, кој ги принудува корисниците да извршат дејства кои причинуваат загуби или штети и имаат за резултат

неприменување на овој Правилник за осигурување. КИБС може да бара соодветно надоместување за штетите причинети како резултат на незаконските дејства извршени од страна на корисниците.

3.13 Злоупотреба на услугите:

Кое и да било лице кое причинува штети или злоупотреба на Интернет, телекомуникациските или други услуги, употребувајќи или репродуцирајќи компјутерски вируси.

Претходното се однесува на лицата кои со напаѓање или на друг начин придонесуваат да направат промена со:

- инверзно инженерство, директно или индиректно,
- техничка имплементација на некоја од услугите на КИБС.

3.14 Оправдано нефункционирање на опремата:

КИБС ќе оцени дали побарањата за оправданото нефункционирање на инфраструктурата и на опремата на КИБС заслужуваат да се разгледуваат во овој Правилник за осигурување.

Доколку претходното е настанато надвор од контролата на КИБС, кој во суштина ги извршува работите согласно на неговиот делокруг на работење, вклучувајќи ги испадите на електричната енергија или телекомуникациите кои се надвор од контролата на КИБС, не создаваат право за оштета според Правилникот за осигурување.

3.15 Нефункционирање на хардверската и софтверската опрема:

Иако КИБС нема одговорност од испадите на хардверската и софтверската опрема изградена надвор од неговата непосредна сфера на влијание, тој настојува да користи хардверска и софтверска опрема од познати продавачи и да ги следи меѓународно познатите стандарди на своите производи и услуги.

3.16 Чувствителна опрема:

Сертификатите издадени од страна на КИБС, обезбедени преку јавните сертификациски услуги, се издаваат за користење на начин како што е опишан во ПИС на КИБС. Овој Правилник за осигурување не се применува кога сертификатите се употребуваат со користење на чувствителна опрема вклучувајќи ги, но и не ограничувајќи се на нуклеарните капацитети, авионската навигација односно комуникација, системите за контрола на авионскиот сообраќај, системите за контрола на оружје и во сите случаи кои можат директно да предизвикаат смрт, повреда или штета.

3.17 Пред авторизација:

Правилникот за осигурување не се применува на сертификати кои се издадени без претходна авторизација и пред да биде извршено плаќањето, вклучувајќи го одложувањето на плаќањето, без претходно добиена согласност.

3.18 Граници:

Правилникот за осигурување не е наменет да создаде права надвор од оние кои се наведени во ПИС.

3.19 Потенцијална одговорност:

Правилникот за осигурување не ја покрива потенцијалната одговорност на КИБС за загуба која е причинета со намерни дејства со измама или крајна немарност.

4 Услови на осигурување

4.1 Вистинити факти:

Без никакво влијание на барањата наведени како исклучоци под точка 3.0 од Правилникот за осигурување, осигурувањето ги опфаќа барањата што ќе бидат потврдени врз основа на вистински факти вклучувајќи ја одговорноста.

4.2 Надлежност:

Во случај на судски спор надлежен суд е судот во седиштето на издавачот на електронски сертификати.

4.3 Побарувања по други основи:

Овој Правилник за осигурување не се однесува на побарувањата врз основа на договори или побарувањата за одговорност кои не се поврзани со сертификатите на КИБС.

4.4 Сопствена грешка:

Одговорноста што е предизвикана делумно или во целост заради грешка на барателот на сертификат, а произлегува од негово прекршување на гаранцијата или обврската наведена во ПИС или во било која друга Политиката за осигурување со КИБС, ги прави неважечки сите барања за надоместување во рамките на Правилникот за осигурување.

5 Валидност на осигурувањето

5.1 Општо:

КИБС нема да прифати барање да изврши надоместување, освен ако корисникот поднесе барање за надоместување така како што е опишано подолу.

5.2 Одложувања:

Сите побарувања мора да бидат предочени на КИБС без никакво одложување и во рок од максимум 3 дена од откривањето на штетата.

5.3 Период на осигуран износ:

Документираното оштетно побарување на осигуран износ мора да биде доставено до КИБС во време на траењето на периодот на осигурувањето. Датумот на истекувањето на важењето на сертификатот мора да биде пред датумот на истекувањето на осигурителниот период.

6 Процедура на поднесување на побарувања

6.1 Случајни или последични штети:

Оваа Политиката за осигурување на КИБС ќе покрие случајни или последични штети настанати заради прекршување на некој од условите наведени во точка 2 придржувајќи се на границите уредени во точка 7.0.

6.2 Процедура:

Корисникот мора:

- Да испрати писмено барање користејќи електронски потпишана порака, препорачана пошта или курирска пошта без никакво одложување.
- Да работи заедно со КИБС на востановување на фактите за потврдување на барањето и вклучените страни.
- Да изврши пренесување на КИБС на сите побарувања кои може да ги има кон трети лица, а кои евентуално доведуваат до обештетување од страна на КИБС за плаќањата направени на корисникот, до висината на сумата платена од страна на КИБС.
- КИБС да одржува врска со страната која побарува во однос на било кои дополнителни побарувања во поглед на процедурата и обработката на побарувањето во време на поднесувањето на побарувањето.

6.3 Реакција на корисникот:

Овој Правилник за осигурување може да биде откажан од причини кои се однесуваат на соодветна реакцијата на корисникот, што вклучува, но не се ограничува со следново: доцнење во соодветното информирање на КИБС за настанатите штети, отстапување од пропишаната процедура, непренесување на побарувањата кон трети лица виновни за настанување на штетниот настан.

7 Ограничување на плаќањата за претплатниците

7.1 Лимити на обештетување:

Овој Правилник за осигурување на КИБС поставува лимити кои претставуваат максимаен износ што КИБС може да го исплати на корисникот, дури и ако штетата го надминува износот утврден од КИБС. Границите се определени според видот на сертификатот, како што е објаснето во табелата подолу:

Максимална граница на осигурување за претплатниците на електронски сертификат на КИБС по инцидент изнесува:	
Верба	50.000,00 евра
Верба Про	100.000,00 евра
Верба Сервер	100.000,00 евра

7.2 Распделување на побарувањата:

Штетите што го надминуваат нивото на одговорност за даден сертификат ќе бидат распределени прво на најрано поднесените побарувања додека не се постигне конечно решение. КИБС може да одбие да исплати повеќе од максималниот износ на одговорност по сертификат, без оглед на методот на распределба помеѓу побарувачите.

8 Ограничувања на плаќањата за засегнатите страни

8.1 Максимални ограничувања за засегнатите страни:

Правилникот за осигурување поставува лимит за максималниот износ што КИБС може да го исплати на засегнатата страна, дури и ако штетите ја надминуваат сумата што ја определил КИБС. Без влијание на одредбите од точка 10.1 (за поединечни исплати) КИБС ја одредува

границата по трансакција како што е наведено подолу. Оваа граница е определена и ќе биде почитувана без оглед колку пати сертификатот бил погрешно употребен.

Максимална граница на осигурување на засегната страна од електронски сертификат на КИБС по инцидент изнесува:	
Верба	50.000,00 евра
Верба Про	100.000,00 евра
Верба Сервер	100.000,00 евра

9 Ограничување на плаќањето за претплатниците и засегнатите страни

9.1 Највисока граница на одговорност:

Во рамките на дозволеното со закон, највисокото ниво на одговорност уредено во точките 7.0 и 8.0 ќе остане непроменето, независно од бројот на електронските потписи, трансакциите или побарувањата кои можат да бидат покриени во врска со употребата на сертификатот.

10 Максимални граници

10.1 Општо:

Осигурителното покритие по штета и во агрегат (годишен кумулатив) се однесува на главницата, трошоците и каматата.

10.2 Максимални граници:

Максималната граница е максималниот износ што КИБС може да му го надомести на корисникот (претплатник или засегната страна) за прекршување на ограничената гаранција во периодот на важноста на осигурувањето.

Плаќањата кои ги врши КИБС, во крајна линија може да го намалат износот на средствата што се на располагање за идни плаќања.

10.3 Исцрпување на средствата на осигурување:

Кога севкупниот износ определен од осигурувањето ќе биде исцрпен, КИБС нема повеќе обврска да изврши рефундирање на корисникот. Вкупното ниво на осигурување се соопштува индивидуално по поднесувањето на побарувањето.

11 Поединечен прекршок

11.1 Поединечен прекршок:

Сертификатот на КИБС издаден како резултат на грешка и/или заменување на лицето, се смета како поединечно прекршување без оглед на тоа колку корисници на информации се потпираат на тој сертификат.

11.2 Поединечна трансакција:

Доколку претплатникот користи повеќе сертификати за иста трансакција, тој може да нагласи, во согласност со соодветната одредба од точка 6.2, кои сертификати обезбедуваат осигурување за таа трансакција.

12 Ажурирања и дополнувања

12.1 Ажурирање:

Политикатата на осигурување, како и други договори и изјави за политиката поврзани со обезбедување на услугите на КИБС за издавање на сертификати, можат повремено да се ажурираат. Корисникот е одговорен да ги следи промените и да ја добие последната верзија на оваа политика и други договори и политики кои што се однесуваат на обезбедување на услуги за кои што тој аплицира. Договорите и политиките стануваат валидни веднаш штом ќе бидат публикувани и остануваат важечки низ целиот период додека се наоѓаат во складиштето (веб страницата) за информации на КИБС кои ги уредуваат продуктите и услугите дистрибуирани во тој период.

13 Виша сила

13.1 Виша сила:

Според Правилникот за осигурување и ПИС во случај на виша сила се поништуваат било какви права што произлегуваат од оваа политика.

14 Конфликт на одредби

14.1 Конфликт:

Во случај на конфликт помеѓу Правилникот за осигурување и ПИС, ќе се применува ПИС.

15 Ништавност

15.1 Ништавност:

Доколку некоја од одредбите на Правилникот за осигурување, или примената која произлегува од истата, од било која причина и во било која мерка е невалидна или непредвидлива, останатиот дел од Правилникот за осигурување (и примената од неважечката или неприменливата одредба за други лица или околности) ќе биде интерпретирана на начин што ќе влијае повољно на намерите на страните.

Одредбите од Правилникот за осигурување обезбедуваат ограничување на одговорноста, одрекување или ограничување по било какви гаранции или други облигации, или исклучување на штети, ќе се земаат предвид одвоено и независно од било која друга одредба и ќе бидат спроведени како такви.



16 Надлежен закон

16.1 Надлежен закон:

Овој Правилник за осигурување е изготвена согласно правото во Република Македонија. Судовите во Скопје имаат исклучива надлежност за било кој спор поврзан со Правилникот за осигурување.

17 Законски права

17.1 Законски права:

Овој Правилник за осигурување не влијае на законските права на претплатникот што произлегуваат од домашната регулатива, вклучувајќи ги законите за потрошувачи и законите за заштита на податоците.



Контрола на документот и референци

КИБС АД Скопје	К.Ј. Питу 1, 1000 Скопје, Македонија
URL:http://ca.kibs.com.mk	Тел : + 389 (0)2 3297 400
E-mail: ca-info@kibs.com.mk	Факс:+ 389 (0)2 3290 909

БЕЛЕШКА ЗА АВТОРСКИТЕ ПРАВА

Copyright © КИБС АД Скопје. Сите права се задржани.

Ни еден дел од оваа публикација не смее да се репродуцира, складира или воведе во некој информациски систем, ниту да се пренесе, во било каква форма и на било кој начин (електронски, механички, со фотокопирање, преснимување или со други средства), без претходна писмена дозвола од КИБС АД Скопје.

Барања за било каква друга дозвола за репродукција на овој документ на КИБС АД Скопје (како и барања за копии од КИБС АД Скопје) мора да бидат доставени на следнава адреса:

КИБС АД Скопје

К.Ј.Питу 1,

1000 Скопје, Македонија

E-mail: ca-pravilal@kibs.com.mk

Заштитениот знак “Верба” е регистрирана трговска марка на КИБС АД Скопје.

Промени во документот

Верзијата 1.0 е прва верзија на документот (01.12.2003)